

Garaac Taleefanka: Markaad aadeyso guryaha dadka, iska hubso inaad haysato macluumaadka soo socda:

- Aqoonsigaaga Santrax ID.
- Aqoonsiga Qofka loo adeegayo.

-  **Garaac taleefan ka mid ah kuwa lacag la'aanta ah ee lagaa siiyey xafiiska.**
 Haddii aad dhib kala kulanto lambarka taleefanka lacag la'aanta ee ugu horreeya, fadlan garaac lambarka labaad ee lacag la'aanta.
 Habka Santrax waxaad ka maqleysaa: **“Af Ingiriis, fadlan taabo lambar (1). Af-carabiga Masar, fadlan taabo lambar labo (2). Afka Barmiiska, fadlan taabo lambar saddex (3). Afka Shiineyska, fadlan taabo lambar afar (4). Afka Faransiiska, fadlan taabo lambar shan (5). Afka Hindiga, fadlan taabo lambar lix (6), Afka Moong, fadlan taabo lambar toddoba (7), Afka Laawooshiyanka, fadlan taabo lambar siddeed (8), Afka Nabaal, fadlan taabo lambar sagaal (9), Afka Ruushka, fadlan taabo lambar toban (10), Afka Seerbiya, fadlan taabo lambar kow-iyto-toban (11), Afka Soomaliga, fadlan taabo lambar laba-iyto-toban (12), Afka Isbaanishka, fadlan taabo lambar saddex-iyto-toban (13), Afka Sawaaxiliga, fadlan taabo lambar afar-iyto-toban (14), Afka Fiyatnaam, fadlan taabo lambar shan-iyto-toban (15).”**
 Luuqadahaas sida ay isugu xigaan ayaad u maqleysaa.
 -  **Taabo lambarka luuqadda aad rabto in aad isticmaasho.**
 Farriimaha kale oo dhan waxay ku baxayaan luuqadda lagu codsado.
 Santrax waxaad ka maqleysaa: **“Soo-dhawoow, fadlan geli lambarkaaga Santrax ID.”**
 -  **Taabo lambarradaada aqoonsiga Santrax oo isticmaal lambarrada taleefanka.**
 Santrax waxaad ka maqleysaa: **“Booqashadaadu ma guri kooxeed baa? Taabo (1) oo ah Haa ama (2) oo ah Maya.”**
 -  **Taabo (1) haddii ay booqashadu tahay guri kooxeed.**
 Santrax waxaad ka maqleysaa: **“Taabo lambar (1) si aad u bilowdo booqasho cusub, (2) si aad uga wadato booqashada kooxdaada, (3) si aad ugu biirto booqasho ah koox, ama (4) si aad uga baxdo liiska booqashada.”**
- | (1) Si aad u bilowdo liiska koox cusub: | (3) Si aad ugu biirto liiska koox hore: |
|--|---|
| <ol style="list-style-type: none">  (1) Si aad u bilowdo liiska koox cusub:
  Santrax waxaad ka maqleysaa: “Waxaad bilaabaysaa booqasho kooxeed cusub oo lambarkoodu yahay (LAMBARKA KOOXDA/GROUP CODE).” | <ol style="list-style-type: none">  (3) si aad ugu biirto liiska koox hore:
  Santrax waxaad ka maqleysaa: “Fadlan qor lambarka kooxda booqashada.”  Qor lambarrada kooxda booqashada.
 Santrax waxaad ka maqleysaa: “Waxaad kubiireysaa booqashada kooxda oo lambarkoodu waa (LAMBARKA KOOXDA/GROUP CODE).” |
| <ol style="list-style-type: none"> U gudub tallaabada 7. | |



Santrax waxaad ka maqleysaa: “**Haddii ay arrintan tahay Fixed Visit Verification (Caddeynta Booqashada Go'an) oo aad isticmaaleyso qalabka FVV, taabo calaamadda xiddigta (*) si aad u geliso lambarrada xaqiijinta booqashada. Haddii kale, taabo calaamadda afar-geeska ah (#) si aad uga socoto.**”

Haddii uu Taleefankan yahay FVV, taabo calaamadda xiddigta (*) oo u tixraac Hoggaanka Tixraaca Taleefanka ee FVV si aad u hesho habka aad raaceyso ee taleefanka FVV. Haddii aadan rabin taleefanka FVV, taabo calaamadda afar-geeska ah (#) oo ka socio.

7.  **Taabo calaamadda afar-geeska ah (#) si aad uga socoto.”**



Santrax waxaad ka maqleysaa: “**Fadlan taabo (1) markaad bilaabeyso ama (2) markaad baxeyso.**”

8.  **Taabo lambarka (1) si aad "U Timaaddo".**



Santrax waxaad ka maqleysaa: “**Waxaan helay (WAKHTIGA).**”

9.  **Daminta taleefanka.**

Garaac Taleefanka: Markaad ka tageyso guri qof leeyahay, iska hubso inaad haysato macluumaadka soo socda:

- Aqoonsigaaga Santrax ID.
- Aqoonsiga Adeegga.
- Qofka loo adeegayo wuxuu diyaar u yahay xaqiijinta booqashada.

10. **Raac waxa laaga rabo ① gebi ahaan ⑤ dabadeedna ka socio.**



Santrax waxaad ka maqleysaa: “**Taabo lambar (1) si aad u bilowdo booqasho cusub, (2) si aad uga wadat booqashada kooxdaada, (3) si aad ugu biirto booqasho ah koox, ama (4) si aad uga baxdo liiska booqashada.**”



Taabo lambar (2) si iaad wadato booqashada kooxdaada.



Santrax waxaad ka maqleysaa: “**Fadlan qor lambarka kooxda booqashada.**”

11.  **Qor lambarrada kooxda booqshada.**



Santrax waxaad ka maqleysaa: “**Waxaad sii wadaneysaa booqashada kooxda oo lambarkoodu waa (LAMBARKA KOOXDA/GROUP CODE).**” Fadlan taabo lambar (1) si aad ugu darto qofka loo adeegayo ee kooxda booqashada, (2) si aad u buuxiso booqasho qofka loo adeegayo, (3) si aad u maqasho lambarka kooxda booqashada, (4) si aad isaga dhaafto booqashada kooxdan oo dhan ama iska dhig taleefanka haddii aad damineyso.”

OGOW: Haddii aad khalad sameyso oo aad u baahato iska masaxdo gebi ahaan xogta aad markii hore qortay gebi ahaan booqashooyinka kooxaha, taabo (4) sii aad uga tagto booqashada kooxdan oo dhan.

12.  **Taabo lambar (2) si aad u buuxiso booqashada qoka loo adeegayo.**



Santrax waxaad ka maqleysaa: “**Haddii ay arrintan tahay Fixed Visit Verification (Caddeynta Booqashada Go'an) oo aad isticmaaleyso qalabka FVV, taabo calaamadda xiddigta (*) si aad u geliso lambarrada xaqiijinta booqashada. Haddii kale, taabo calaamadda afar-geeska ah (#) si aad uga socoto.**”

Haddii uu Taleefankan yahay FVV, taabo calaamadda xiddigta (*) u tixraac Hoggaanka Tixraaca Taleefanka ee FVV si aad u hesho habka aad raaceyso ee taleefanka FVV. Haddii aadan rabin taleefanka FVV, taabo calaamadda afar-geeska ah (#) oo ka soco.

13.  **Taabo calaamadda afar-geeska ah (#) si aad uga socoto.”**
 Santrax waxaad ka maqleysaa: **“Fadlan taabo (1) markaad bilaabeyso ama (2) markaad baxeyso.”**
14.  **Taabo lambarka (2) si aad "U Baxdo".**
 Santrax waxaad ka maqleysaa: **“Waxaan helay (WAKHTIGA).” Qor Aqoonsigaaga Adeegga.”**
15.  **Taabo Lambarka Adeegga aad qabatay.** U tixraac liiska adeegga xafiiska.
 Santrax waxaad ka maqleysaa: **“Waxaad bilowday (ADEEGID). Fadlan taabo (1) si aad u aqbasho, (2) si aad uga noqoto.”**
16.  **Taabo lambarka kow (1) si aad u aqbasho, ama taabo lambar labo (2) si aad ugu celiso.**
 Santrax waxaad ka maqleysaa: **“Qor tirada hawlaha.”**
17.  **Taabo tirada lambarrada hawlaha loo qabtay qofka loo adeegayo.**
 Santrax waxaad ka maqleysaa: **“Qor tirada hawlaha.”**
18.  **Taabo Lambarka Adeegga aad qabatay.**

QORAALLO GAAR AH:

- U tixraac liiska hawsha xafiiska.
- Haddii aad qabatay hal hawl ka badan, sug si aad u xaqiijiso qorista hawsha koowaad, dabadeedna qor lambarka hawsha ku xigta ilaa aad qorto hawlaha aad qabatay ee booqashada oo dhan.
- Haddii aad qabaneysa hawl aad akhrineyso, barnaamijka Santrax wuu joogsan doonaa ka dib markaad geliso lambarka Task ID. Marka uu barnaamijku ku sugayo, taabo waxa akhriska ah ee hawsha adigoo isticmaalaya lambarrada ku qoran liiska hawsha.
- Haddii aad khalad sameyso markaad qoreyso Hawlaha, taabo “00”, si barnaamijku kuugu xaqiijiyo oo waxaad maqleysaa: **“Mar Kale Bilow, Qor tirada hawlaha”**. Mar labaad qor lambarka hawsha.



Santrax waxaad ka maqleysaa: **“Waxaad qortay tirada (LAMBARKA) hawl(aha).” Si aad u duubto codka qofka loo adeegayo, taabo (1) oo taleefanka u dhiib qofka loo adeegayo, ama taabo (2) haddii uusan qofku cod duubi karin.”**

19.  **Taabo '1' si aad u duubto codka qofka loo adeegayo.**

AMA



Taabo '2' haddii uusan qofku cod duubi karin.

20.  Taleefanka u dhiib qofka loo adeegayo si loo weydiiyo magacooda iyo taariikhda maanta.
 Santrax waxaad ka maqleysaa: “Fadlan sheeg magacaaga iyo magaca awoowaha iyo taariikhda maanta.”
21.  Qofka loo adeegayo waa inuu sheego magaciisa iyo magaca awoowahiisa iyo taariikhda maanta.
 Santrax waxaad ka maqleysaa: “Taleefankii imaanshaha waxaa la helay (WAKHTIGA).” Taleefankii bixidda waxaa la helay (WAKHTIGA). Gebi ahaan booqashada (TIRADA) daqiiqadaha. Taabo lambar kow (1) si aad u xaqiijiso, lambar laba (2) si aad u diiddo, lambar saddex (3) si aad ugu celiso.”
22.  Qofka loo adeegayo waa inuu taabto wax sax ah.
 Santrax waxaad maqleysaa: “Adeegga la qabtay (ADEEGID). Taabo lambar kow (1) si aad u xaqiijiso, lambar laba (2) si aad u diiddo, lambar saddex (3) si aad ugu celiso.”
23.  Qofka loo adeegayo waa inuu taabto wax sax ah.
 Santrax waxaad ka maqleysaa: “Mahadsanid, nabadgelyo”
24.  Daminta taleefanka.



Sandata
TECHNOLOGIES

Hoggaanka Tixraaca Taleefanka:

«COMPANY_NAME»

Lambarka Koontada Xafiiska: STX«ACCOUNT»

Kor ku qor lambarkaaga Santrax ID tixraac ahaan.

Garaac:

1-«Primary_Phone»

Ama

1-«Secondary_Phone»

Waxyaabo dheeraad ah:

Taabo Luuqaddaad Rabto
Booqasho Koox Ahaaneed - Maya
Adeeg
Xaqiijinta Qofka loo adeegayo - Cod-
duubid
Xaqiijinta Qofka loo adeegayo -
Adeegid

Bilowga Soo-gelidda/Sii-bixidda
Fixed Visit Verification (Caddeynta
Booqashada Go'an) - Maya
Hawl
Xaqiijinta Qofka loo adeegayo- Booqasho